

## Z zebym Załącznik nr 1 do Regulaminu Aplikacji PLZ – Klauzula informacyjna

### Administrator danych

1. Administratorem danych Aplikacji PLZ (dalej jako: Aplikacja) jest spółka Z GO S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Grójecka 5, 02-019 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000646372, NIP: 6751565680.

W przypadku pytań związanych z przetwarzaniem swoich danych osobowych przez Administratora, możecie się kontaktować z nami, wykorzystując pocztą tradycyjną na wyżej podany adres lub e-mail: kontakt@zgosa.com

W niniejszej informacji określenia "Administrator", "my", "nas" i "nasz" oraz odmiany tych zwrotów odnoszą się do Z GO S.A.

W zakresie, w jakim Aplikacja zawiera linki do stron internetowych podmiotów trzecich, niniejsza klauzula informacyjna nie odnosi się do tych stron, a użycie takich linków może przenosić Państwa na inną stronę określającą własną politykę prywatności

### Źródła danych

2. Dane osobowe zbieramy bezpośrednio od Was i podajecie je dobrowolnie lub inny Użytkownika zaprosił Cię do skorzystania z aplikacji np. Twój znajomy. Niektóre dane są niezbędne byśmy mogli świadczyć Wam usługę i zapewnić dostęp do aplikacji. Inne zamieszczacie dodatkowo i za swoją zgodą, korzystając z udostępnionych funkcjonalności. W zależności od celu, niepodanie danych lub niewyrażenie odpowiednich zgód może skutkować:
  - brakiem możliwości utworzenia korzystania z Aplikacji;
  - brakiem możliwości korzystania z niektórych usług lub funkcjonalności oferowanych w Aplikacji;

### Cele i podstawa prawna przetwarzania danych

3. **Realizujemy zawartą z Wami umowę**, którą zawieracie z nami poprzez akceptację niniejszego Regulaminu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) i podanie danych osobowych jest warunkiem umownym:
  - w celu utworzenia i zarządzania kontem Użytkownika oraz zapewnienia możliwości korzystania z funkcjonalności Aplikacji, o których mowa w sekcji **III. Warunki korzystania z aplikacji i zasady funkcjonowania pkt 6;**
  - w celu umożliwienia obsługi zamówień, wydawania i realizacji kuponów czy usług przez naszych Partnerów/Doradców w ramach funkcjonalności Marketplace, z którymi zawieracie odrębne umowy sprzedaży lub świadczenia usług albo dotyczące realizacji ich promocji. My musimy dodatkowo udostępnić niektóre Wasze dane - prócz tych, które wskazaliście podczas samej rejestracji konta – dane konieczne do dostawy, realizacji płatności czy wystawienia faktury lub rachunku przez Partnera lub wsparcia przez siebie wybranego NGO;
  - w celu przekazywania informacji i prezentowania za pośrednictwem usługi **News Feed** informacji handlowych dotyczących Aplikacji, ofert Administratora, Partnerów oraz

Doradców, jeśli przystąpicie do danej Społeczności komercyjnej utworzonej przez Partnerów i Doradców czy NGO. Zawsze możesz wypisać się z danej Społeczności;

- w celach obsługi zgłoszeń reklamacyjnych dotyczących Aplikacji.
4. Aby skorzystać z dodatkowych funkcjonalności, **możecie dodatkowo podać nam inne swoje dane, które będziemy przetwarzać na podstawie Waszej zgody** (art. 6 ust.1 lit.a RODO):

- w celu przechowywania dla Was podanych przez Was danych w postaci opcji notatek: definiowania członków rodziny, zarządzania informacjami o dobrach Użytkownika takich jak nieruchomości, samochody, zwierzęta, gdy korzystasz z Modułu JA. Dane te możesz dodatkowo zaszyfrować;
- w celu zamieszczenia avatara czy swojego wizerunku widocznych przy imieniu lub pseudonimie.

Zgoda na przetwarzanie tych danych może być w każdym momencie wycofana – wówczas jednak będzie oznaczało to, że musicie usunąć wszystkie swoje notatki.

5. **Na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu** (art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- w celu dochodzenia roszczeń i obrony przed nimi oraz zapewnienia rozliczalności;
- w celu realizacji działań związanych z marketingiem bezpośrednim;
- w celach archiwalnych i zachowania ciągłości działania;
- w celu zapobiegania oszustwom, nadużyciom, działaniom niezgodnym z Regulaminem,
- w celu przeprowadzania działań analitycznych i statystycznych oraz preferencji Użytkowników w trakcie korzystania z Aplikacji z wykorzystaniem narzędzi Google i sposobu korzystania z konta Użytkownika (w tym wykrywania nadużyć i łamania regulaminu) oraz w celu poprawy stosowanych funkcjonalności. Za zbieranie tych danych oraz sposobu użytkowania Aplikacji odpowiedzialne są następujące usługi:
  - usługa Google Analytics, której właścicielem jest firma Google Inc., a przedstawicielem w UE jest Google Ireland Limited, [Polityka bezpieczeństwa usługi Google Analytics](#) (dostępna w języku angielskim). Aktywowaliśmy usługę anonimizacji adresu IP, zatem Twój adres IP jest skracany przed przekazaniem dalej. Tylko w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP jest przekazywany do serwera Google w Stanach Zjednoczonych i dopiero tam skracany. Zanonimizowany adres IP przekazany w ramach Google Analytics co do zasady nie jest łączony z innymi danymi Google. Google Analytics możesz również wyłączyć w Aplikacji [..]

- w Aplikacji za wysyłanie komunikatów push odpowiedzialna jest zewnętrzna usługa Firebase Cloud Messaging. [Polityka prywatności usługi](#) (dostępna w języku angielskim).

- Aplikacja korzysta z podkładów mapowych dostarczanych przez system (Google Maps API. [Polityka prywatności Google inc.](#), Apple Maps [Polityka prywatności firmy Apple](#))

6. Na podstawie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

- w celu zapewnienia rozliczalności, tj. przestrzegania przepisów prawa, w tym przepisów o ochronie danych osobowych;

- w celu dokonywania rozliczeń podatkowych i księgowych, w tym również przez Partnerów/Doradców/NGO korzystających z platformy PLZ, w szczególności Marketplace.

## **Kategorie danych**

7. W Aplikacji przetwarzane są następujące dane osobowe Użytkowników:
  - a) adres e-mail, pseudonim lub imię, numer telefonu, data urodzenia w celu weryfikacji wieku i zarządzania prawami dostępu dla dzieci, kod pocztowy – służący m.in. do regionalizacji i ułatwienia wyszukiwania Doradców czy Partnerów oraz lokalnych NGO– których podanie jest niezbędne do rejestracji w Aplikacji i założenia Konta;
  - b) Dane do dostawy i rozliczenia, takie jak imię, nazwisko, adres dostawy, [brak danych firmowych typu NIP na ten moment na zakup na działalność gospodarczą, ale być może się pojawi], dane dotyczące płatności – niezbędne przy dokonywaniu zakupów w Marketplace;
  - c) Lokalizacja GPS – niezbędna do prawidłowego działania wszystkich funkcjonalności choć uruchamiasz ją dobrowolnie;
  - d) Przetwarzamy również Wasz adres IP ze względu na fakt, iż do łączenia się z Aplikacją wymagane jest połączenie z siecią Internet;
  - e) Wizerunek/avatar – którego umieszczenie w Aplikacji jest dobrowolne;
  - f) Inne dane zamieszczane dobrowolnie w postaci notatek, definiowania członków rodziny, zarządzania informacjami o dobrach Użytkownika takich jak nieruchomości np. adresy, dane dotyczące umów za media, dane logowania do innych serwisów itp., samochody i dane o nich, zwierzęta, gdy korzystasz z Modułu JA. Zachowaj zatem ostrożność w dzieleniu się tymi informacjami z innymi osobami korzystającymi z naszej platformy, tak samo jak podczas korzystania z Internetu i korzystaj z szyfrowania tych informacji;
  - g) W przypadku technologii internetowych znaczniki internetowe meta dane, anonimowe dane na temat Użytkownika, np. czas wizyt w Aplikacji, przeglądane zawartości, odnośniki do stron, typ przeglądarki i system operacyjny Użytkownika.

## **Odbiorcy danych**

8. Przekazane dane osobowe mogą być przez Administratora przekazane lub powierzone podmiotom zewnętrznym, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu:
  - operatorom pocztowym i dostawcom, operatorom transakcji płatniczych i bankom, obsłudze księgowej i podatkowej, obsłudze prawnej, obsłudze infrastruktury IT; audytorom, agencjom reklamowym realizującym obsługę portali czy realizację kampanii marketingowych;
  - operatorom obsługującym usługi marketingowe i usługi Google Analytics optymalizujące działanie Aplikacji tj. Google Ireland Limited (przedstawiciel w UE) i Google LLC oraz Facebook Inc wraz z przedstawicielem w UE - Facebook Ireland Ltd.;
  - Partnerom/Doradcom/NGO na potrzeby przeprowadzenia transakcji w Marketplace lub marketingu i przesyłania informacji handlowych, jeśli wyrazicie zgodę na kanały komunikacji poprzez email, telefon, sms, push – realizowanych poza Aplikacją PLZ lub też, gdy zapisujesz się do ich społeczności w Aplikacji PLZ;

- inne spółki z grupy Z GO S.A. i podmiotów nadrzędnych w ramach wewnętrznej administracji oraz do realizacji globalnej strategii;
- inne podmioty (np. podmioty świadczące usługi archiwizacji/niszczenia dokumentów);
- organy władzy publicznej na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

Pamiętajcie, że dane osobowe Użytkownika w postaci pseudonimu lub imienia oraz avatara udostępniane są również innym Użytkownikom, Partnerom oraz Doradcom, zarejestrowanym w Aplikacji (są dla nich widoczne).

Pozostałe dane osobowe Użytkownika oraz publikowane przez Was treści, które skierowano do innych Użytkowników (np. czaty, notatki, którymi Użytkownik **podzielił się z innymi**) udostępniane są również innym Użytkownikom, Partnerom oraz Doradcom, których użytkownik zaprosił do kontaktu lub do których społeczności dołączył on w Aplikacji. **Bądźcie rozważni, gdy dzielicie się informacjami na swoim koncie w aplikacji. Raz wysłana lub rozpowszechniona treść jest jak wysłany błędnie e-mail. Nie możemy tego odwrócić.**

### Okres przechowywania danych

9. Okres, przez który przechowujemy dane osobowe, to okres niezbędny do realizacji celów, w jakich zostały zebrane, m.in.
  - na podstawie zawartej z Wami umowy, dane będą przetwarzane przez Administratora co do zasady przez czas obowiązywania tej umowy, a po jej zakończeniu – przez okres, w którym możliwe jest powstanie ewentualnych roszczeń z nią związanych i obroną wobec nich (tj. przez okres przedawnienia roszczeń związanych z działalnością gospodarczą – 6 lat). W razie powstania roszczeń, które zostaną skierowane na drogę postępowania sądowego, Wasze dane będą przechowywane przez okres trwania postępowania sądowego oraz postępowania egzekucyjnego oraz przez 6 lat po jego zakończeniu. Dane ponadto będą przechowywane przez okres 5 lat po zakończeniu roku, w którym miało miejsce zdarzenie finansowe do momentu przedawnienia się zobowiązań podatkowych w przypadku zakupów w Marketplace.
  - w celach obsługi zgłoszeń reklamacyjnych - przez czas trwania umowy lub do czasu upływu rękojmi lub rozliczenia reklamacji.
  - dane przetwarzane na podstawie zgody są przetwarzane do czasu jej wycofania.
  - w celach archiwalnych i zachowania ciągłości działania – takie dane będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa, w tym przedawnienia dochodzenia i obrony przed roszczeniami lub do momentu realizacji celu.
  - w celach analitycznych i statystycznych, przeprowadzając analizę aktywności i preferencji Użytkowników w trakcie korzystania z Aplikacji i sposobu korzystania z konta (w tym wykrywanie nadużyć i łamania regulaminów) oraz w celu poprawy stosowanych funkcjonalności – takie dane będą przetwarzane przez okres wynikający z przepisów prawa, w tym przedawnienia dochodzenia i obrony przed roszczeniami lub do momentu realizacji celu.

### Twoje prawa

10. Wszystkie osoby, których dane są przetwarzane przez Administratora, mają prawo do:
  - żądania dostępu do swoich danych osobowych oraz uzyskania informacji o zakresie i celu przetwarzania tych danych;

- żądania sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia ich przetwarzania;
- przeniesienia danych;
- wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych;
- cofnięcia zgody (przy czym cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, które miało miejsce na podstawie zgody przed jej cofnięciem).

Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych przysługuje, gdy dane przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, a sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją Użytkownika, a także – bez ograniczeń – gdy dane osobowe przetwarzane są na potrzeby marketingu bezpośredniego.

W przypadku nieprawidłowości, osoby, których dane dotyczą, mają prawo do złożenia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych <https://uodo.gov.pl/pl>.

**Zasady i gromadzenie danych przez portale społecznościowe i wyszukiwarki.** Więcej informacji na temat praw oraz zasad prywatności przeczytać możecie bezpośrednio na stronach portali społecznościowych np.:

Facebook: <https://www.facebook.com/about/privacy>

Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=pl-pl>

## **Profilowanie danych**

11. W zakresie działania naszej Aplikacji, w ramach analizy ruchu i dobierania dla Was najlepszych ofert, możemy dokonywać profilowania. Polega ono na ocenie, jakimi usługami możecie być zainteresowani, na podstawie podejmowanych działań w Aplikacji. My również nie lubimy otrzymywać treści, które nas nie interesują. Profilowanie, którego dokonujemy, nie skutkuje podejmowaniem automatycznych decyzji wywołujących skutków prawnych lub wpływających na Was w podobnie istotny sposób, a ma nam pomóc w lepszym dostosowaniu naszych usług i produktów do Waszych oczekiwań.

## **Przekazywanie danych do państw trzecich**

12. Dane osobowe mogą być przekazywane poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego - firmie Google Inc., która objęta jest programem Tarcza Prywatności UE – USA (*program Tarcza Prywatności UE – USA jest zgodny z art. 45 ust. 1 RODO*). Program ten zapewnia poziom ochrony Państwa Danych nie niższy niż wynikający z RODO. Ponadto, gdy to możliwe zawierane są odpowiednie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych. W przypadku innych podmiotów z USA, które nie znajdują się liście Tarczy Prywatności UE-USA lub są w innym kraju, odpowiedni poziom ochrony zapewniony jest za pomocą innych prawnie wiążących i egzekwowlalnych instrumentów uznawanych przez Komisję Europejską takich jak Standardowe Klauzule Umowne.